

Focus Pénzügyi Tanácsadó és Szolgáltató Kft

Adatkezelési szabályzat

Jelen Szabályzat a Társaság minden munkavállalójára, ill. egyéb jogviszonyban lévő munkatársára nézve kötelező érvényű

A Szabályzat célja, hogy a Társaság a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról maradéktalanul megfeleljen.

1. Adatkezelési alapelvek

Az adatvédelmi alapelvek célja, hogy a Társaság, az Üzleti Partnerei (Megbízói) részéről átadott megbízások ügyfeleinek (adósok, egyéb kötelezettek, meghatalmazottak) adatkezelése a jogszabályi előírásoknak maradéktalanul megfeleljen. Ezek betartásáért az adatkezelő felel, tekintettel arra is, hogy szükség esetén bizonyítania kell adatkezelése jogszerűségét.

A Társaság tevékenysége során, alapvetően adatfeldolgozást végez, kivéve, amikor a Társaság, a követeléskezelési eljárása során, az ügyfelekre (adósok, egyéb kötelezettek, meghatalmazottak) vonatkozóan, új adatok birtokába jut.

Az Üzleti Partnerektől (Megbízóktól) kapott adatok feldolgozása, a megbízói szabályzatok alapján történik.

Az adatkezelés megnevezése: nem fizető ügyfelek adatainak kezelése

Az adatkezelés célja: kétes kintlévőségek kezelése, nyilvántartása, behajtása megbízási szerződések alapján.

A kezelt adatok típusai:

- ügyfél (adós, egyéb kötelezett, meghatalmazott) születési adatai (születés helye, időpontja, édesanyja neve), születési neve
- ügyfél (adós, egyéb kötelezett, meghatalmazott) állandó és levelezési címe
- ügyfél (adós, egyéb kötelezett, meghatalmazott) munkahelye és annak címe
- ügyfél (adós, egyéb kötelezett, meghatalmazott) tartozásával összefüggő pénzügyi adatok

Az adatkezelés jogalapja:

- Finanszírozási (hitel, kölcsön, lízing) szerződés,
- az érintett hozzájárulása,
- A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete elnökének 14/2012. (XII.13.) számú ajánlása a követeléskezelők számára a követeléskezelési gyakorlatuk során elvárt fogyasztóvédelmi elvekről,

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása a követeléskezelés, tartozásbehajtás, adósságbehajtás, factoring tevékenység során alkalmazott követeléskezelési technikák adatvédelmi követelményeiről,
- A 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról,
- A fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény., valamint
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011 évi CXII Törvény.

2. Adatkezelés, adatfeldolgozás

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett, írásban hozzájárul, vagy azt törvény, vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés).

Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit e törvény, valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között az adatkezelő határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért az adatkezelő felel. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

3. Általános adatkezelési alapelvek

Személyes adatnak, csak természetes személyre vonatkozó adat tekinthető, amely csak előre meghatározott célból, a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Személyes adat kezelése – törvényi felhatalmazás hiányában – az adatalany kényszer nélküli és megfelelő tájékoztatást követő, önkéntes hozzájárulásán kell, alapuljon és írásban kell megtörténnie. Ez alól csak a 2011. évi CXII. törvény 6 § (1) bekezdésben meghatározott esetek képezhetnek kivételt.

A tiszteséges adatkezelés során, az adatalany nem válhat a személyes adatok kezelésével járó folyamat pusztá tárgyává, ill. a személyes adatai feletti rendelkezése tekintetében kiszolgáltatottá az adatkezelővel vagy más személlyel szemben.

Adatminőség. A kezelt adatoknak, az adatkezelés céljával összhangban pontosnak, teljesnek és aktuálisnak kell lenniük.

A biztonságos adatkezelés érdekében, az adatokat a technika mindenkori állásának megfelelő ésszerű intézkedésekkel védeni kell a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal, sérülés, megsemmisülés ellen.

Az adatkezelés tényének, helyének, céljának, az adatkezelő személyének és az adatkezelés politikájának nyilvánosnak kell lennie.

Az adatalany bármikor megismerheti, helyesbítheti, kiegészítheti, töröltheti a rá vonatkozó adatokat.

4. Eseti adatkezelési alapelvek

Különleges adatok védelme. A 2011. évi CXII tv. szerint, az alábbi adatok különleges adatoknak minősülnek, így a kezelésükhöz való hozzájárulás csak írásban szerzhető meg és az egyéb törvényi feltételek meglétét, így különösen a célhoz kötöttség feltételét kell, szigorúan kell vizsgálni:

a) a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra,

b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

Amennyiben a Társaság a fenti típusú adatokat kell kezeljen, hogy az adatkezelő szabályzata alapján kell eljárjon.

Az ügyfél (adós, egyéb kötelezett, meghatalmazott) adatainak másolása. Személyes adat csak abban az esetben másolható, amennyiben az adat felvételezése más módon nem oldható meg. Azonban a másolás során különös gonddal kell lenni arra, hogy a kívánt/kért adatokon kívül, más adat ne kerülhessen másolásra.

Az ügyfél (adós, egyéb kötelezett, meghatalmazott) hozzájárulása az adatok kezeléséhez.

A személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulást, az adatalanyok az adatkezelést megelőzően kell, megadják.

A hozzájárulásnak egyértelmű és részletes tájékoztatáson kell alapulnia, melynek tartalmaznia kell az adatkezelés célját, jogalapját, időtartamát, az adatkezelésre jogosult személyét, az adatalany jogait, jogorvoslati lehetőségeit. A hozzájárulás beszerzése az adatkezelő feladata és felelőssége.

5. Az adatvédelem egységei

a. Adatalany. Minden olyan természetes személy, akinek személyes adatát a Társaság kezeli.

b. Adatkezelő. Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki/amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja. Ez a Társaság esetében a mindenkor Üzleti Partnereket (Megbízókat) jelenti.

A fentiek nem zárják azt, amikor a Társaság a követeléskezelési eljárása során, az ügyfelekre (adósok, egyéb kötelezettek, meghatalmazottak) vonatkozóan, új adatok birtokába jut. Ezeket azonban haladéktalanul továbbítania kell az adatkezelő felé.

c. Adatfeldolgozó. Adatfeldolgozó az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki/amely az adatkezelő megbízásából - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is - személyes adatok feldolgozását végzi.

- d. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06.1.391.1400 Fax: 06.1.391.1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

A Hatóság feladata a személyes adatok védelméhez, valamint a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez való jog érvényesülésének ellenőrzése és elősegítése

6. A Társaság adatvédelmi nyilvántartása

Az adatkezelő személyes adatokra vonatkozó adatkezeléseiről, az érintettek tájékozódásának elősegítése érdekében a Hatóság hatósági nyilvántartást (a továbbiakban: adatvédelmi nyilvántartás) vezet, amely – a 2011. évi CXII tv. 65 § (2) bekezdésben meghatározott kivételekkel – az alábbiakat tartalmazza:

- a. az adatkezelés célját,
- b. az adatkezelés jogalapját,
- c. az érintettek körét,
- d. az érintettekre vonatkozó adatok leírását,
- e. az adatok forrását,
- f. az adatok kezelésének időtartamát,
- g. a továbbított adatok fajtáját, címzettjét és a továbbítás jogalapját, ideértve a harmadik országokba irányuló adattovábbításokat is,
- h. az adatkezelő, valamint az adatfeldolgozó nevét és címét, a tényleges adatkezelés, illetve az adatfeldolgozás helyét és az adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenységét,
- i. az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellegét

Érvényesség napja: 2014. november 04.

Jóváhagyta:

Mátyásfalvi Zoltán
ügyvezető igazgató